GiLAconsult Gesellschaft für innovatives Lernen und Arbeiten

Webgestütztes Lern- und Arbeitsportal „Lernstatt21“

Mitarbeiter GiLAconsult

Webbasiertes Lern- und Arbeitsportal „Lernstatt21“ zum Einsatz in allen bildschirmrelevanten Berufen.
Integrierte Plattformfunktionen:
- **Eigene URL auf Portalebene (z. B. www.vuefa.de)**
- **Reale Abbildung aller relevanten Geschäftsprozesse im Einkauf, Verkauf u. a. m. eines Handelsunternehmens**
- **Papierloser Dokumententransfer intern (zwischen Mitarbeitern per Workflow) und extern (mit Kunden/Lieferanten per E-Mail)**

Integrierte Web-Kommunikationswerkzeuge:
- **Content-Management-System**
- **Konferenzsystem mit Whiteboard, Chat, Video...**
- **Projekt-Management-System**
- **Lernplattform mit Content**
- **Virtuelle Klassenräume**

Die zentrale Aufgabenstellung für die technische Entwicklung eines webgestützten zeit- und raumunabhängigen Internet-Portals zum integrativen Lernen und Arbeiten im kaufmännischen Bereich bestand darin, eine Plattform für die virtuelle praktische und theoretische Ausbildung speziell in Büroberufen zu realisieren. Als erste Nutzergruppe waren schwerstkörperbehinderte Auszubildende zum Bürokaufmann/-frau definiert, die bundesweit verteilt wohnen, aufgrund ihrer schweren Behinderung auf permanente häusliche Pflege angewiesen waren und somit in keinem herkömmlichen Ausbildungsbetrieb ausgebildet werden konnten.
Dabei waren folgende Anforderungen an die zu entwickelnde Software von grundlegender Bedeutung:

· Die Ausbildung hat nach dem in Deutschland üblichen dualen System zu erfolgen (Ausbildungsbetrieb für die Praxisausbildung, die Berufsschule für die Theorieausbildung, die Prüfung vor der IHK), d. h. die Plattform muss alle „involvierten Ausbildungs-Akteure“ aktiv unterstützen können.

· Alle ausbildungsrelevanten Geschäftsprozesse eines Handelsbetriebes und die darin integrierte Abteilungen wie Einkauf, Verkauf, Finanzbuchhaltung, Webshop mit Lagerbuchhaltung u. a. m. mussten real abgebildet werden, da die Plattform u. a. als (praxisersetzender) virtueller Ausbildungsbetrieb fungieren musste.

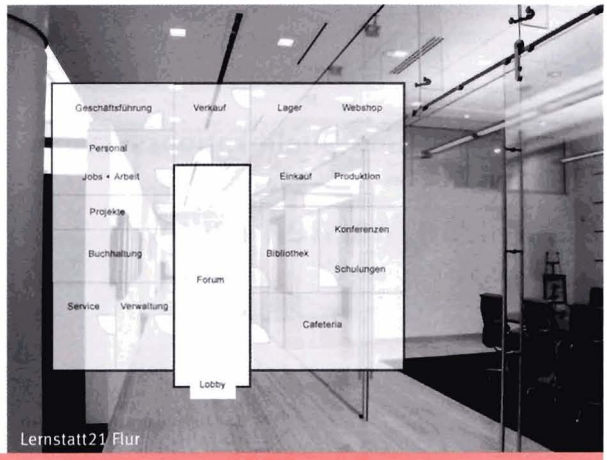
· Alle internen täglich auftretenden Geschäftsprozesse sollten per elektronischem Workflow zwischen den Abteilungen und alle relevanten externen Geschäftsprozesse mit Kunden und Lieferanten per E-Mail (oder über den voll integrierten Webshop) erfolgen.

· Die Portal-Software muss über einen handelsüblichen Web-Browser z. B. den Internet Explorer, ohne Einschränkungen und über einen ISDN-Internetzugang komplett bedienbar sein.

· Es müssen alle webgestützten Kommunikationsarten wie E-Mail, Webkonferenzsystem (Chat, Audio, Video, Bildschirmfremdsteuerung), Web-Content- und Projekt-Management-System sowie eine eigenständige Lernplattform integriert und jederzeit, d. h. 24 Std. am Tag verfügbar sein.

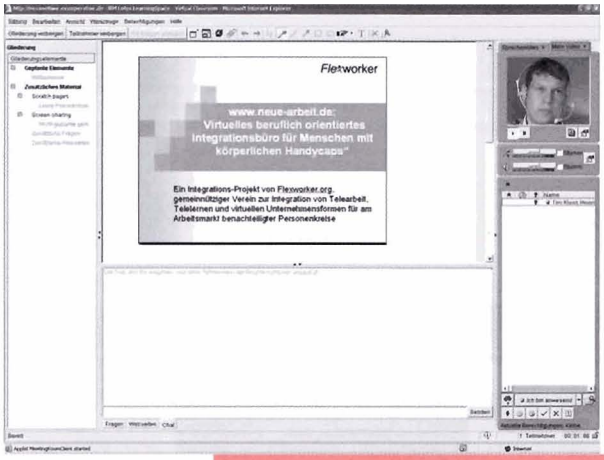
· Ein Arbeiten und Lernen muss unabhängig von Zeit und Raum von jedem Ort und zu jeder Zeit 24 Std. am Tag nur über einen Internetzugang möglich sein.

Zielgruppen
Ein weiteres Ziel der Plattformentwicklung war es, insbesondere die am Arbeitsmarkt benachteiligten Zielgruppen über ein neu entwickeltes innovatives und vollständig auf Internettechnologie basierendes Arbeits- und Lernportal „Lernstatt21“ (Kunstwort aus LERNen und WerkSTATT) als 100 % eLearning-Qualifizierung (oder alternativ im Blended-Learning-Verfahren) die im beruflichen Alltag immer wichtiger werdende Medien- und damit auch einen Teil der jeweiligen Fachkompetenz in allen zukunftsorientierten Berufen herzustellen, zu stärken sowie nachhaltig zu festigen.



Lernstatt21-Flur

Webkonferenz



Als Zielgruppe für weitere virtuelle (Tele- oder E-)Lern- und (Tele-)Arbeitsprozesse, basierend auf dem technischen „Lernstatt21"-Konzept, sind folgende Personengruppen vorgesehen:

- Alleinerziehende
- Körperbehinderte
  berufliche Rehabilitanten
  Kurz- und Langzeitarbeitslose mit fachlicher Ausrichtung
- Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen oder persönlichen Problemen
  Erwerbsfähige in ausgeprägt strukturschwachen Regionen
  junge Menschen ohne Berufsabschluss

Weiterhin gilt es gleichermaßen, für die benachteiligten Zielgruppen neue nachhaltige Berufsperspektiven in Büro- und Verwaltungs-Berufen mittels moderner und innovativer Telearbeits- und Telelern-Formen in der modernen multimedialen und mit Breitbandtechnologie vernetzten modernen Arbeitswelt zu erschließen.
Die integrierten umfassenden Kommunikationswerkzeuge unterstützen aktiv die virtuelle Teamarbeit und die virtuelle Kommunikation orts- und zeitunabhängig.
Das „Lernstatt21-Portal" wurde durch die Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) als erste Virtuelle Übungsfirma dieser Art als Plattform zertifiziert.

Einsatz von „Lernstatt21" im Referenzprojekt www.vuefa.de

Die Ausbildung im Referenzprojekt www.vuefa.de erfolgt über den Entwicklungspartner Virtuelles Berufsbildungswerk des Annastiftes Hannover unter der Anleitung von drei Telecoaches und der BBS 14 in Hannover.
Das Projekt ist so angelegt, dass die Auszubildenden möglichst einen Arbeitsplatz im 1. Arbeitsmarkt einnehmen können, um sich selbstständig zu machen oder um eine weiterführende Qualifikation zu durchlaufen.
Seit 2003 wurden bisher über 60 Auszubildende erfolgreich ausgebildet. Die bisherige Vermittlungsquote der Absolventen mit bestandener Berufsabschlussprüfung vor der IHK liegt bei über 50 %.
Der Ausbildungserfolg, d. h. die erzielten Ausbildungs-Ergebnisse liegen über dem Durchschnitt der vergleichbaren Präsensausbildung im Berufsbildungswerk des Annastiftes. Bisher haben alle Auszubildenden, die regulär die Ausbildungszeit von drei Jahren durchlaufen haben, die Prüfung zum Bürokaufmann/-frau erfolgreich vor der IHK Hannover bestanden.

Ansprechpartner:
Hans-Jürgen Heuer
GiLAconsult
Gesellschaft für innovatives Lernen und Arbeiten
Behringstr. 42
31535 Neustadt/Rbg.
hjheuer@gila.de
www.gila.de

Die GiLAconsult wurde im Jahr 2000 in Neustadt/Rbg. als Unternehmensberatung gegründet. Sie ist u. a. auf die Integration von eLearning und E-Business in die alltäglichen Geschäftsprozesse von kleineren und mittleren Unternehmen spezialisiert.
Als einer der wenigen IBM/Lotus Business Partner mit den Kernkompetenzen eLearning- und E-Business-Lösungen entwickelt die GiLAconsult hochwertige Lösungen auf Basis von Lotus Notes unter dem ganzheitlichen Ansatz „Integration von Lernen und Arbeiten".

Webtipp: http://www.bmas.bund.de/BMAS/Navigation/teilhabe-behinderter-menschen.html